

TUOTTEIDEN PALAUTUSOHJEET

1. Palautuksesta on aina sovittava etukäteen MuiCon Oy kanssa. Jos palautuksen syy muu kuin myyjän virhe, tuotteet palautetaan AINA asiakkaan omalla rahdilla. MuiCon Oy:llä on oikeus periä palautuksesta aiheutuneet kustannukset hyvityksen yhteydessä.
2. Palautettavan varaosan / tuotteen on oltava myyntikelpoinen ja toimituspäivästä saa olla 14 vrk. Jos varaosa / tuote ei ole uutta vastaavassa kunnossa, vähennämme hyvityshinnasta aina 30% tai riippuen varaosan / pakkauksen kunnosta suuremman % määrän (max. 50%). Jos varaosa / tuote on myyntikelvoton, emme hyvitä tuotetta.
3. Erikseen tilattuja tehdastoimitustuotteita emme hyväksy palautettavaksi.
4. Takuu varaosissa / tuotteissa on ehdottomasti täytettävä lomake, jossa varaosan / tuotteen vika (syy palautukseen) on kerrottu mahdollisimman tarkasti. Ilman lomaketta palautetut takuuosat hylkäämme suoraan. Valmistajan hylätessä varaosatakuun (valmistaja toimittaa todistuksen) veloitamme takuuvaraosan lähetyksestä aiheutuneet kulut asiakkaalta.

Kuljetusvahingot

Huomatessanne kuljetusvahingon, tehkää selvä merkintä rahtikirjaan. Jos huomaatte jo rahdittajan kuljettajan läsnä ollessa lähetyksessä selviä puutteita tai lähetys on rikkoutunut, ottakaa kuljettajan yhteystiedot ja allekirjoitus rahtikirjaan. Ottakaa talteen rahtikirja / kuljetusnumero. Tehkää asiasta ilmoitus rahdittajalle. Kuljetusvahingosta on ilmoitettava myös MuiCon Oy:lle mahdollisimman pian ja toimitettava kuva vaurioituneesta lähetyksestä.